

# ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

## **Betalingsvoorwaarden :**

Bij vertraging in de betaling en na het versturen van de eerste herinnering zonder kosten volgens de voorwaarden en termijnen zoals beschreven in artikel XIX.2 van de Wet Economisch Recht, dient de klant te voldoen aan de volgende betalingsverplichtingen :

- Rente, vastgesteld in overeenstemming met de wet van 4 mei 2023, zijnde de referentierentevoet plus 8 punten.
- Een vaststaande vergoeding, berekend op de volgende manier over het resterende verschuldigde bedrag:
  - Minder dan of gelijk aan € 150: € 20
  - Tussen € 150,01 en € 500: € 30 plus 10% van het bedrag verschuldigd in het bereik tussen € 150,01 en € 500.
  - Meer dan € 500: € 65 plus 5% van het bedrag verschuldigd in het bovenste bereik boven € 500, met een maximum van € 2.000.

## **Een afspraak annuleren of verplaatsen:**

Om een optimale zorgverlening te garanderen en om een andere patiënt van uw afspraak te laten profiteren, vragen wij u ons bij verhindering minstens 24 uur van tevoren op de hoogte te brengen via het nummer 03 455 08 89.

Administratiekosten (50 € per half uur afspraak) zullen worden aangerekend in geval van een ongerechtvaardigde of niet-communiceerde afwezigheid.

Vergelijkbare rente en een vaststaande vergoeding zijn ook verschuldigd aan de klant in het geval van niet-nakoming van zijn verplichtingen door het bedrijf. Deze worden berekend op basis van de werkelijke schade die door de klant is geleden en aangetoond.

## **Verantwoordelijkheid van de praktijk:**

De praktijk is niet verantwoordelijk voor de tekortkomingen begaan door de professionele beoefenaars die er werken met betrekking tot de naleving van de patiëntenrechten zoals voorzien in de wet van 22 augustus 2002.