

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **Betalingsvoorwaarden :**

Bij vertraging in de betaling en na het versturen van de eerste herinnering zonder kosten volgens de voorwaarden en termijnen zoals beschreven in artikel XIX.2 van de Wet Economisch Recht, dient de klant te voldoen aan de volgende betalingsverplichtingen :

- Rente, vastgesteld in overeenstemming met de wet van 4 mei 2023, zijnde de referentierentevoet plus 8 punten.
- Een vaststaande vergoeding, berekend op de volgende manier over het resterende verschuldigde bedrag:
  - Minder dan of gelijk aan € 150: € 20
  - Tussen € 150,01 en € 500: € 30 plus 10% van het bedrag verschuldigd in het bereik tussen € 150,01 en € 500.
  - Meer dan € 500: € 65 plus 5% van het bedrag verschuldigd in het bovenste bereik boven € 500, met een maximum van € 2.000.

## **Een afspraak annuleren of verplaatsen:**

Omdat we onze patiënten graag zo snel mogelijk helpen en onze tijd beperkt is, vragen we u vriendelijk ons een seintje te geven als u verhinderd bent of vertraging hebt.

U kan telefonisch 03 455 08 89 annuleren.

Annuleren kan kosteloos tot 24u voor de afspraak. Voor afspraken langer dan 75min dient u 48u op voorhand te annuleren.

Geboekte afspraken kan u telefonisch annuleren tot 24u voor de afspraak.

Indien u niet of te laat annuleert zien wij ons genoodzaakt een annulatievergoeding aan te rekenen ter waarde van €25 per kwartier.

## **Verantwoordelijkheid van de praktijk:**

De praktijk is niet verantwoordelijk voor de tekortkomingen begaan door de professionele beoefenaars die er werken met betrekking tot de naleving van de patiëntenrechten zoals voorzien in de wet van 22 augustus 2002.